

PODMÍNKY APLIKACE

Verze: 3.0

Účinné od: 15. 5. 2026

Zveřejněno dne: 15. 5. 2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Společnosti a Klienta při užívání Aplikace. Podmínky představují smlouvu o poskytování služeb, která je uzavřena mezi Společností a Klientem.

1.2. Součástí smluvního rámce mezi Společností a Klientem mohou být také další dokumenty upravující poskytování služeb nebo užívání Aplikace, zejména ceník, zásady provádění pokynů, zásady úschovy kryptoaktiv, informace o střetu zájmů, zásady ochrany osobních údajů, informace o ochraně svěřených kryptoaktiv a peněžních prostředků, informace a podmínky týkající se služby převodu kryptoaktiv a další dokumenty dostupné v Aplikaci v sekci „Informace pro klienty“. Tyto dokumenty mohou upravovat další práva a povinnosti Společnosti a Klienta.

1.3. Registrací do Aplikace nebo jejím jiným užíváním Klient výslovně souhlasí s těmito podmínkami. Pro případ nesouhlasu s těmito podmínkami se užívání Aplikace zakazuje.

1.4. Aplikace je oficiální aplikace Společnosti a je určena pro poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu nařízení MiCA. Poplatky jsou stanoveny Ceníkem.

1.5. Poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu nařízení MiCA se řídí samostatnými standardními smlouvami. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí každého dalšího smluvního vztahu mezi Společností a Klientem uzavřeného při užívání Aplikace. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek a ustanoveními příslušné standardní smlouvou mají přednost ustanovení příslušné standardní smlouvy.

1.6. Společnost poskytuje své služby výhradně osobám splňujícím geografické a regulační podmínky stanovené těmito podmínkami, vnitřními předpisy a příslušnými právními předpisy. Společnost neposkytuje své služby osobám, které jsou státními příslušníky, mají trvalý nebo dlouhodobý pobyt, bydliště déle než 1 rok, mají sídlo nebo jinak podléhají jurisdikci Spojených států amerických (USA), Íránu, Myanmaru, Korejské lidově demokratické republiky (Severní Koreji), Kubě, Krymu, Doněcké lidové republiky (DNR) a v Luhanské lidové republiky (LNR).

Založením účtu v Aplikaci Klient potvrzuje, že nesplňuje žádnou z výše uvedených charakteristik a zavazuje se tuto skutečnost Společnosti neprodleně oznámit, pokud by došlo ke změně jeho situace. Další státy a území, které jsou uvedeny na sankčních seznamech vydávaných úřadem OFAC (USA), Evropskou unií, OSN nebo jinými relevantními autoritami, podléhají individuálnímu posouzení. Osobám s přímým nebo nepřímým napojením na tyto jurisdikce může být odepřen přístup ke službám Společnosti, nebo jim může být umožněn pouze omezený rozsah služeb.

1.7. Společnost upozorňuje Klienta, že Kryptoaktiva nejsou v České republice zákonnými měnami a jsou spojena s riziky, která jsou popsána níže.

1.8. Provozovatel

Provozovatelem je společnost MipSoftware s.r.o., IČO: 24667021, se sídlem Na příkopě 848/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 164643 vedenou u Městského soudu v Praze.

Společnost je poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 o trzích s kryptoaktivy (MiCA) a je držitelem povolení k poskytování těchto služeb uděleného Českou národní bankou dne 27. února 2026.

LEI: 9845006074DB79BFA392

Kontaktní údaje:

E-mail: podpora@coinero.cz

Telefon: +420 246 083 787

1.9. Definice

Pro účely těchto podmínek mají pojmy užití v těchto podmínkách následující význam:

„**Aplikace**“ znamená zabezpečené online aplikace dostupné na webových adresách <https://coinero.cz> a <https://trader.coinero.cz/> a dále mobilní aplikace Coinero a Coinero Trader, které jsou ke stažení v App Store a Google Play. Aplikace slouží k informování o kurzech Kryptoaktiv a poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu nařízení MiCA.

„**Bankovní účet Klienta**“ je Společností ověřený bankovní účet vedený na jméno Klienta v CZK, EUR nebo USD, který musí být Klientem používán k zasílání peněžních prostředků na Klientův účet či přijímání peněžních prostředků z Klientův účtu.

„**FIAT měna**“ je měna s nuceným oběhem vydávaná centrální bankou, tedy CZK, EUR a případně další měny, které Společnostu určí jako přijímané v rámci poskytování služeb.

„**Klient**“ je fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let a je plně svéprávná, dále svěřenský fond anebo právnická osoba zapsaná v příslušném rejstříku, která Aplikaci na základě platné registrace užívá.

„**Klientský účet**“ znamená evidenční účet Klienta vedený Společností a přístupný prostřednictvím Aplikace, který slouží k evidenci peněžních prostředků a Kryptoaktiv Klienta a umožňuje zadávání pokynů k využívání služeb Společnosti.

„**Kryptoaktivum**“ znamená digitální zachycení hodnoty nebo práva, které může být převáděno a ukládáno elektronicky pomocí technologie distribuovaného registru nebo pomocí podobné technologie. Společnost upozorňuje Klienta, že Kryptoaktivum není FIAT měnou. Pro účely těchto Podmínek se za Kryptoaktivum považuje zejména Bitcoin, Litecoin, Ripple, Ethereum, Solana a jiná kryptoaktiva nabízená obchodními platformami.

„**Podmínky**“ znamená tyto podmínky Aplikace, které upravují práva a povinnosti Společnosti a Klienta při užívání Aplikace a s ní souvisejících služeb.

„**Pokyn**“ znamená instrukci Klienta zadanou prostřednictvím Aplikace k využití služeb Společnosti.

„**Smlouva**“ znamená smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Společností a Klientem podle těchto Podmínek, která vzniká vytvořením Klientského účtu podle čl. 4 těchto Podmínek.

„**Společnost**“ znamená společnost MipSoftware s.r.o., IČO: 24667021, se sídlem Na příkopě 848/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 164643 vedenou u Městského soudu v Praze.

„**Třetí strany**“ znamenají banky, poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy a další subjekty, jejichž prostřednictvím může Společnost zajišťovat poskytování svých služeb.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

„**Nařízení MiCA**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937.

„**ZAML**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

„**ZPS**“ znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

2. APLIKACE COINERO A TECHNICKÉ POŽADAVKY

2.1. Aplikace podléhá průběžnému vývoji a inovacím. Povaha a podoba Aplikace se proto může čas od času změnit, s čímž Klient souhlasí. Změny Aplikace nemají samy o sobě vliv na rozsah poskytovaných služeb, který se řídí těmito Podmínkami.

2.2. Pro správné fungování Aplikace musí mobilní zařízení splňovat minimální systémové požadavky uvedené v příslušném obchodě s aplikacemi (App Store pro zařízení s iOS nebo Google Play pro zařízení s OS Android) a být připojeno k internetu.

2.3. Dostupnost některých funkcí nebo služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace, včetně možnosti zadávání nebo provádění Pokynů, může být závislá na třetích stranách. Společnost je oprávněna dostupnost těchto funkcí nebo služeb omezit nebo pozastavit, pokud to vyplývá z omezení, přerušení nebo ukončení podpory ze strany třetích stran.

3. KLIENTSKÝ ÚČET

3.1. Klientský účet si Klient může vytvořit prostřednictvím registračního formuláře dostupného přímo v Aplikaci. Při vytváření Klientského účtu musí Klient postupovat podle pokynů uvedených v registračním formuláři, zejména musí zadat e-mailovou adresu a heslo a odsouhlasit tyto Podmínky.

3.2. Při vytváření Klientského účtu je Klient povinen uvést přesné, správné a úplné údaje. Údaje uvedené v Klientském účtu je Klient při jakékoliv změně povinen aktualizovat. Za přesnost, správnost a úplnost uvedených údajů odpovídá výhradně Klient.

3.3. Klient může mít pouze jeden Klientský účet, ledaže Společnost stanoví jinak. Klientský účet je propojen s Bankovním účtem Klienta. Klient však může mít více Bankovních účtů Klienta.

3.4. Společnost je oprávněna, v přiměřeném rozsahu, Klientský účet zablokovat na nezbytnou dobu anebo jej zrušit, a to zejména v následujících případech:

(a) Klient poruší tyto Podmínky nebo právní předpisy;

(b) Klient nedokončí ověření Klientského účtu nebo poskytnuté údaje nepotvrdí způsobem požadovaným Společností;

(c) Klientský účet byl založen nebo je ovládán třetí osobou bez příslušného oprávnění,

(d) Společnost zaznamená pokus o získání neoprávněného přístupu ke Klientskému účtu (napadení či prolomení přístupu k účtu) anebo jinou neobvyklou aktivitu;

(e) Klient jedná způsobem, který narušuje řádné poskytování služeb nebo ohrožuje bezpečnost Aplikace;

(f) Klient nemá dostatečné znalosti související s Kryptoaktivou nebo používáním Aplikace;

- (g) Klient neposkytne součinnost při plnění právních povinností Společnosti;
- (h) Společnost má důvodné podezření, že prostřednictvím Klientského účtu dochází nebo by mohlo docházet k porušení právních předpisů;
- (i) Společnost vyhodnotí Klienta jako rizikového z hlediska právních nebo regulatorních požadavků;
- (j) Klient má vazby na jurisdikci, vůči níž se vztahují omezení vyplývající z právních předpisů nebo regulatorních požadavků;
- (k) uloží-li tak rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci; nebo
- (l) stanoví-li tak právní předpisy.

3.5. Společnost je oprávněna omezit rozsah poskytovaných služeb spojených s Klientským účtem, zejména možnost převádění Kryptoaktiv mimo Klientský účet nebo jejich přijímání na Klientský účet, pokud je to nezbytné z důvodu plnění právních povinností nebo řízení rizik souvisejících s poskytováním služeb. Společnost nemusí Klienta o takovém omezení předem informovat, pokud by tím došlo k porušení právních povinností Společnosti.

3.6. Společnost je oprávněna dočasně omezit dostupnost Aplikace nebo některých služeb v případě nezbytné údržby technické infrastruktury nebo provádění obdobných úprav či aktualizací.

3.7. Přístup ke Klientskému účtu je zabezpečen přístupovými údaji, zejména e-mailovou adresou, heslem a případně dalšími bezpečnostními prvky. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových údajů ke svému Klientskému účtu.

3.8. V případě, že Klient nabude podezření, že přístupové údaje k jeho Klientskému účtu získala neoprávněná osoba nebo že k jeho Klientskému účtu neoprávněná osoba přistupuje jiným nedovoleným způsobem, je povinen o této skutečnosti Společnost neprodleně informovat. Klient odpovídá za veškeré aktivity spojené s jeho Klientským účtem, pokud neprokáže, že k nim došlo v důsledku porušení povinností Společnosti.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY A PŘEDMĚT SMLOUVY

4.1. Smlouva je uzavřena okamžikem vytvoření Klientského účtu. Vytvořením Klientského účtu Klient vyjadřuje svůj souhlas s tím, že se těmito Podmínkami bude řídit. Pokud s těmito Podmínkami Klient nesouhlasí, nesmí Aplikaci užívat.

4.2. Předmětem smlouvy je zejména závazek Společnosti umožnit Klientovi užívání Aplikace a přístup ke službám poskytovaným prostřednictvím Aplikace, a to v rozsahu a za podmínek

stanovených těmito Podmínkami.

4.3. Informace o cenách nebo kurzech Kryptoaktiv zobrazované v Aplikaci mají informativní charakter a nepředstavují nabídku k uzavření smlouvy o poskytnutí služby.

4.4. Klient bere na vědomí, že v případě zadání Pokynu k nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv prostřednictvím Aplikace nemá právo odstoupit od smlouvy podle § 1837 písm. b) občanského zákoníku, neboť předmětem plnění je služba související s Kryptoaktivy, jejichž hodnota závisí na výkyvech finančního trhu nezávislých na vůli Společnosti.

Společnost není povinna Pokyn přijmout nebo zajistit jeho provedení, zejména pokud tomu brání právní, regulatorní, technické nebo provozní okolnosti.

5. IDENTIFIKACE A KONTROLA KLIENTA

5.1. Společnost je při poskytování služeb souvisejících s Kryptoaktivy povinnou osobou dle ZAML. V této souvislosti Společnost při své činnosti plní zákonné povinnosti spočívající zejména v identifikaci a kontrole Klienta.

5.2. Společnost je oprávněna a povinna vyžadovat od Klienta informace, údaje a dokumenty stanovené ZAML a souvisejícími právními předpisy, a to zejména za účelem identifikace a kontroly Klienta, posouzení účelu a zamýšlené povahy obchodního vztahu a zjištění původu peněžních prostředků nebo Kryptoaktiv. Klient je povinen na výzvu Společnosti poskytnout potřebnou součinnost.

Neposkytnutí požadovaných informací nebo dokumentů, jakož i jiné skutečnosti související s plněním právních povinností Společnosti, mohou vést k odmítnutí uzavření smluvního vztahu, odmítnutí provedení Pokynu nebo transakce (včetně výběru Kryptoaktiv), případně k omezení nebo ukončení smluvního vztahu, a to i v případě, že Klient požadované informace poskytl, pokud by provedením Pokynu nebo transakce mohlo dojít k napomáhání protiprávní činnosti nebo ohrožení Klienta.

Společnost je rovněž oprávněna odložit provedení transakce nebo nakládání s prostředky evidovanými na Klientském účtu do doby splnění požadavků vyplývajících z právních předpisů nebo posouzení souvisejících rizik.

5.3. Přijetím těchto Podmínek a zadáním jakéhokoliv Pokynu Klient prohlašuje, že je majitelem peněžních prostředků či Kryptoaktiv, které budou použity k poskytnutí služby, peněžní prostředky či Kryptoaktiva nepocházejí z trestné činnosti a neslouží k financování terorismu a byly nabyty v souladu s právními předpisy a poskytování služeb nebude využito k legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu.

6. OVĚŘENÍ KLIENTSKÉHO ÚČTU

6.1. Služby související s Kryptoaktivy je Klient oprávněn využívat až po uzavření příslušných samostatných smluv a po ověření Klientského účtu. Obchodní vztah vzniká po úspěšném dokončení identifikace a kontroly Klienta dle ZAML, včetně vyhodnocení Společností.

6.2. Společnost uplatňuje vícestupňový systém ověření Klientského účtu. Ověření Klientského účtu probíhá ve dvou úrovních:

- (a) základní ověření Klientského účtu (Úroveň 1),
- (b) ověření Klientského účtu vyššího stupně (Úroveň 2).

Rozsah poskytovaných služeb, včetně výše vkladů a objemu Pokynů k nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv, je podmíněn dosaženou úrovní ověření Klientského účtu.

6.3. Při základním ověření Klientského účtu (Úroveň 1) Klient za účelem identifikace a kontroly Klienta vyplní požadované údaje do ověřovacího formuláře v Aplikaci a:

- (a) předloží Společnosti požadované doklady totožnosti obsahující identifikační údaje Klienta;
- (b) vyplní AML dotazník ohledně účelu a zamýšlené povahy obchodní aktivity Klienta a zdrojů prostředků;
- (c) provede ověřovací platbu z bankovního účtu vedeného na jeho jméno, který má být používán pro zasílání peněžních prostředků v rámci smluvního vztahu; tímto se bankovní účet stává Bankovním účtem Klienta. Ověřovací platba musí obsahovat zprávu pro příjemce ve znění „Ověření účtu Coinero.cz jméno příjmení“. Platba, která tuto zprávu neobsahuje, se nepovažuje za ověřovací;
- (d) poskytne Společnosti informace nezbytné k posouzení, zda je či není politicky exponovanou osobou.

6.4. Klient podléhá ověření Klientského účtu vyššího stupně (Úroveň 2) zejména v případě, že:

- (a) celkový objem vkladů na Klientský účet přesáhne částku 10.000 EUR během období 30 po sobě jdoucích dnů nebo 40.000 EUR kumulativně od vytvoření Klientského účtu, nebo ekvivalent těchto částek v Kryptoaktivech oceněných středovou hodnotou v době vkladu, a současně
- (b) souhrnná hodnota Pokynů k nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv dosáhne částky 10.000 EUR během období 30 po sobě jdoucích dnů nebo 40.000 EUR kumulativně od založení Klientského účtu.

V takovém případě Klient poskytne Společnosti dokumenty prokazující původ peněžních prostředků nebo jiného majetku, které mají být použity v souvislosti s poskytováním služeb. Těmito dokumenty mohou být zejména daňová přiznání, doklady o příjmech, účetní závěrky, smlouvy o úvěru, darovací smlouvy, usnesení soudu ve věci dědictví, výpisy z účtů vedených u poskytovatelů služeb souvisejících s kryptoaktivy nebo jiné obdobné dokumenty.

Po dosažení výše uvedených limitů je Klient oprávněn provádět další vklady nebo zadávat Pokyny k nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv pouze po dokončení ověření Klientského účtu vyššího stupně (Úroveň 2), pokud Společnost nestanoví jinak; tím není dotčeno právo Klienta zadávat jiné Pokyny nebo nakládat s prostředky evidovanými na Klientském účtu v souladu s těmito Podmínkami.

Společnost je oprávněna požadovat ověření Klientského účtu vyššího stupně (Úroveň 2) i před dosažením výše uvedených limitů, zejména s ohledem na povahu Pokynů, vyhodnocení rizik nebo jiné skutečnosti relevantní z hlediska plnění povinností podle právních předpisů, zejména ZAML. Společnost je dále oprávněna kdykoliv v průběhu trvání obchodního vztahu požadovat po Klientovi další dokumenty, informace nebo vysvětlení související s provedenými nebo zamýšlenými Pokyny.

6.5. Klient bere na vědomí, že v souvislosti s ověřením Klientského účtu, identifikací a kontrolou Klienta podle ZAML může za účelem ověření poskytnutých identifikačních údajů proběhnout telefonický hovor nebo elektronická komunikace.

6.6. Shledá-li Společnost v průběhu ověřování Klientského účtu, identifikace nebo kontroly Klienta jakékoliv nedostatky, je oprávněna požádat Klienta o jejich odstranění, a to i opakovaně, dokud nebudou splněny požadavky stanovené právními předpisy.

6.7. Klient je povinen Společnosti bez zbytečného odkladu oznámit jakoukoliv změnu identifikačních osobních údajů a údajů uvedených v AML dotazníku. Je-li Klient právnickou osobou, je povinen Společnosti oznámit rovněž změnu ve složení statutárního orgánu a změnu skutečného majitele. Klient je dále povinen Společnosti neprodleně oznámit, že se stal politicky exponovanou osobou.

7. VKLAD PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ NA KLIENTSKÝ ÚČET

7.1. Ověření bankovního účtu Klienta se provádí prostřednictvím ověřovací platby dle odst. 6.3 písm. c) těchto Podmínek. Platba, která nesplňuje požadavky na ověřovací platbu, se za ověřovací nepovažuje.

7.2. Klient může vkládat FIAT měny na Klientský účet pouze bankovními převody z bankovních účtů vedených na jeho jméno. Klient může využívat více takových bankovních účtů. Bankovní

účet se stává Bankovním účtem Klienta po jeho ověření Společností, zpravidla po přijetí prvního vkladu z daného bankovního účtu na Klientský účet.

Klient je při vkladu FIAT měny na Klientský účet povinen do zprávy pro příjemce uvést text ve znění „[mezinárodní zkratka vkládané měny] [identifikační kód Klientského účtu] coinero.cz“. Identifikační kód Klientského účtu je uveden v Aplikaci.

7.3. Společnost Klientovi připsání vkladu FIAT měny na Klientský účet potvrdí v Aplikaci a může být informován i elektronickou poštou na e-mailovou adresu Klienta.

8. VKLAD KRYPTOAKTIV NA KLIENTSKÝ ÚČET

8.1. Klient může provést vklad Kryptoaktiv jejich odesláním na depozitní adresu sdělenou Společností prostřednictvím Aplikace. Klient je povinen si depozitní adresu zobrazit v Aplikaci bezprostředně před provedením vkladu, neboť depozitní adresy mohou být Společností měněny a mohou být individuální nebo dočasné.

8.2. Vklad Kryptoaktiv musí být proveden v souladu s pokyny uvedenými v Aplikaci, zejména s ohledem na správné uvedení všech požadovaných údajů (např. MEMO, TAG nebo obdobného identifikátoru, je-li vyžadován). V případě odeslání Kryptoaktiv na nesprávnou adresu, po uplynutí platnosti depozitní adresy nebo bez uvedení požadovaných údajů nemusí být Kryptoaktiva připsána na Klientský účet ani vrácena. Připsání vkladu Kryptoaktiv může být podmíněno splněním povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména v oblasti předávání informací o převodech Kryptoaktiv mezi poskytovateli služeb souvisejících s Kryptoaktivy.

8.3. Společnost neodpovídá za ztrátu Kryptoaktiv vzniklou v důsledku nesprávného provedení vkladu Klientem. Společnost dále neodpovídá za ztrátu Kryptoaktiv způsobenou zejména zasláním na nesprávnou blockchainovou síť, na adresu určenou pro jiné Kryptoaktivum nebo za použití nepodporované technické infrastruktury (např. smart kontraktu nebo jiné nepodporované implementace).

8.4. Společnost není povinna podporovat ani evidovat Kryptoaktiva, která nejsou v Aplikaci výslovně uvedena jako podporovaná. Pokud jsou na depozitní adresu zaslána nepodporovaná Kryptoaktiva, nemusí být tato Kryptoaktiva připsána na Klientský účet ani vrácena.

8.5. Připsání vkladu Kryptoaktiv je potvrzeno prostřednictvím Aplikace. Klient může být o připsání informován také prostřednictvím e-mailu.

9. PODPORA KRYPTOAKTIV

9.1. Společnost je oprávněna ukončit podporu konkrétního Kryptoaktiva, zejména z právních, regulatorních, provozních nebo likviditních důvodů.

9.2. V takovém případě Společnost informuje Klienta a stanoví lhůtu, která nebude kratší než 14 dní, pro převod nebo jiné nakládání s tímto Kryptoaktivem prostřednictvím Aplikace.

9.3. Po uplynutí stanovené lhůty může Společnost přijmout přiměřená opatření nezbytná k vypořádání pozic souvisejících s daným Kryptoaktivem, pokud by jeho další držení nebylo možné nebo by bylo v rozporu s právními nebo provozními požadavky.

9.4. V důsledku technologických změn Kryptoaktiv nebo rozhodnutí Třetích stran, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány (např. obchodních platforem nebo poskytovatelů infrastruktury), může dojít k transformaci Kryptoaktiv, jejich konverzi, sloučení, rozdělení blockchainu (fork), token swapu, airdropu nebo jiným obdobným událostem.

K takovým změnám může dojít i automaticky na základě držení daného Kryptoaktiva, a to bez předchozího upozornění Klienta.

Společnost není povinna takové události podporovat ani Klientovi připsat nově vzniklá Kryptoaktiva, tokeny nebo jiné prostředky. Společnost může podle svého uvážení rozhodnout, zda takovou událost podpoří a zda nově vzniklá Kryptoaktiva nebo tokeny přiřadí na Klientské účty.

Pokud Společnost takovou událost nepodporuje, může Klient převést příslušná Kryptoaktiva do vlastní peněženky a uplatnit svá práva související s takovou událostí samostatně.

Společnost nenesie odpovědnost za důsledky technologických změn Kryptoaktiv ani za případnou ztrátu hodnoty nebo nedostupnost nově vzniklých Kryptoaktiv.

10. PŘEVODY KRYPTOAKTIV

10.1. Kryptoaktiva mohou být na adresy určené Společností nebo na adresy určené Klientem zasílána Klientem nebo třetí osobou. Společnost není povinna ověřovat totožnost odesílatele Kryptoaktiv ani jeho soukromoprávní vztah ke Klientovi.

10.2. Společnost nenesie odpovědnost za právní vztah mezi Klientem a případnou třetí osobou, která Kryptoaktiva odeslala nebo přijala.

10.3. Klient odpovídá za správnost všech údajů zadaných při zadávání Pokynů, zejména za správnost adresy peněženky, výběr správné blockchainové sítě a dalších parametrů transakce. Transakce provedené na blockchainu jsou zpravidla nevratné a Společnost neodpovídá za ztrátu Kryptoaktiv způsobenou zadáním nesprávných nebo neúplných údajů Klientem.

10.4. Společnost je oprávněna požadovat doplňující informace o převodu Kryptoaktiv nebo o osobě odesílatele či příjemce a v odůvodněných případech připsání nebo převod Kryptoaktiv

pozastavit nebo odmítnout, pokud to vyžadují právní předpisy nebo je to nezbytné k plnění povinností Společnosti, zejména v oblasti prevence legalizace výnosů z trestné činnosti nebo při plnění povinností souvisejících s předáváním informací o převodech Kryptoaktiv mezi poskytovateli služeb souvisejících s Kryptoaktivy podle příslušných právních předpisů.

11. STAKING KRYPTOAKTIV

11.1. Společnost může Klientovi u vybraných Kryptoaktiv zpřístupnit doplňkovou službu stakingu navazující na službu úschovy a správy Kryptoaktiv. Staking není poskytován jako samostatná investiční služba, ale výhradně jako doplňková činnost související s držením Kryptoaktiv Klienta v rámci Aplikace.

11.2. Stakingem se rozumí dočasné zapojení vybraných Kryptoaktiv do mechanismu blockchainové sítě typu Proof-of-Stake nebo obdobného mechanismu, a to za účelem možnosti získání odměny za staking.

11.3. Zapojení Kryptoaktiv Klienta do stakingu probíhá výhradně na základě aktivního Pokynu Klienta učiněného prostřednictvím Aplikace. Bez takového pokynu nejsou Kryptoaktiva Klienta do stakingu zapojena.

11.4. Klient bere na vědomí, že staking je Společností zajišťován prostřednictvím Třetí strany, zejména obchodní platformy využívané Společností pro tuto službu. Společnost sama neprovozuje vlastní validační uzly, nezapojuje klientská aktiva do DeFi protokolů a nepoužívá je k půjčkám ani k jiným výnosovým produktům, než které jsou Klientovi v souvislosti se stakingem výslovně zpřístupněny v Aplikaci.

Klient bere na vědomí, že po dobu stakingu mohou být příslušná Kryptoaktiva držena nebo evidována u Třetí strany, a proto jsou vystavena zvýšenému riziku protistrany, včetně rizika jejich částečné nebo úplné ztráty, omezené dostupnosti nebo nemožnosti jejich vrácení v případě úpadku, provozního selhání, bezpečnostního incidentu nebo jiného zásahu na straně této Třetí strany.

11.5. Kryptoaktiva zapojená do stakingu zůstávají po celou dobu stakingu majetkem Klienta. Tato Kryptoaktiva jsou vedena odděleně v interní evidenci Společnosti a nejsou majetkem Společnosti.

11.6. Klient bere na vědomí, že Kryptoaktiva zapojená do stakingu mohou být po určitou dobu zcela nebo zčásti dočasně nedisponibilní, zejména po dobu trvání stakingu, lock-up období, unbonding období nebo jiného technického či provozního omezení stanoveného příslušným protokolem nebo třetí stranou zajišťující staking. Společnost neodpovídá za délku těchto období, pokud jsou určena pravidly příslušné sítě, protokolu nebo Třetí strany.

11.7. Výnos, odměna ani jakékoliv jiné plnění ze stakingu nejsou garantovány. Údaje o předpokládané výši odměny, ročním výnosu nebo době uvolnění prostředků uvedené v Aplikaci mají pouze informativní charakter, nestanoví-li Společnost výslovně jinak.

11.8. Klient bere na vědomí zejména tato rizika spojená se stakingem:

- a) riziko dočasné nedostupnosti zastakovaných Kryptoaktiv,
- b) riziko snížení, nepřipsání nebo opožděného připsání stakingové odměny,
- c) riziko technického, provozního nebo bezpečnostního selhání třetí strany nebo příslušné blockchainové sítě,
- d) riziko pozastavení, omezení nebo ukončení stakingového programu,
- e) riziko slashing nebo jiného obdobného mechanismu sankce, je-li pro dané Kryptoaktivum nebo síť relevantní,
- f) regulatorní a právní riziko.
- g) riziko částečné nebo úplné ztráty zastakovaných Kryptoaktiv nebo nemožnosti jejich včasného vrácení v důsledku úpadku, provozního selhání, bezpečnostního incidentu nebo jiného problému na straně Třetí strany.

11.9. Klient výslovně souhlasí s tím, že veškerá rizika spojená se stakingem, která nevyplývají z porušení povinností Společnosti, nese Klient. Společnost neodpovídá za ztrátu výnosu, nepřipsání odměny, prodloužení doby uvolnění prostředků ani za jiná omezení způsobená fungováním příslušné sítě, protokolu nebo Třetí strany, ledaže by škoda vznikla v důsledku porušení povinností Společnosti.

11.10. Po připsání stakingové odměny třetí stranou Společnost provede její evidenci a rozdělení mezi jednotlivé klienty podle výše jejich příslušných stakingových pozic. Společnost je oprávněna ponechat si část stakingové odměny jako odměnu za administraci služby stakingu, a to ve výši stanovené Ceníkem, informací uvedenou v Aplikaci nebo příslušnou standardní smlouvou.

11.11. Klient může prostřednictvím Aplikace požádat o ukončení stakingu, je-li to u daného Kryptoaktiva technicky a provozně možné. Uvolnění zastakovaných Kryptoaktiv proběhne až po uplynutí příslušné doby stanovené pravidly stakingu.

11.12. Společnost je oprávněna staking u kteréhokoliv Kryptoaktiva kdykoliv omezit, pozastavit nebo ukončit, zejména z provozních, bezpečnostních, právních nebo regulatorních důvodů, nebo z důvodu změny podmínek třetí strany. O takové skutečnosti Společnost Klienta informuje prostřednictvím Aplikace nebo elektronickou poštou, je-li to přiměřené okolnostem.

11.13. Odesláním pokynu ke stakingu Klient potvrzuje, že byl předem seznámen s povahou stakingu, jeho hlavními riziky, možností dočasné nelikvidity Kryptoaktiv a skutečností, že

stakingová odměna není garantována.

12. VÝBĚR PROSTŘEDKŮ

12.1. Klient je oprávněn prostřednictvím Aplikace požádat o výběr FIAT měny evidované na Klientském účtu. Výběr FIAT měny je prováděn výhradně na Bankovní účet Klienta a je zpravidla proveden do 1 pracovního dne, případně v přiměřené lhůtě. Výběr měny USD je možný pouze na bankovní účet Klienta vedený u Fio banky.

12.2. Klient je oprávněn prostřednictvím Aplikace požádat o převod Kryptoaktiv z Klientského účtu na adresu určenou Klientem.

12.3. Výběr FIAT měny nebo převod Kryptoaktiv může podléhat minimálním limitům nebo poplatkům stanoveným Třetími stranami. Klient bude o případných poplatcích informován prostřednictvím Aplikace. Převod Kryptoaktiv zpravidla podléhá transakčním poplatkům, jejichž výše závisí zejména na druhu Kryptoaktiva a zvolené síti. Aktuální výše poplatku je Klientovi zobrazena v Aplikaci před potvrzením převodu nebo zprávou zaslanou na E-mail Klienta. Poplatek může být odečten z převáděné částky nebo ze zůstatku na Klientském účtu.

12.4. Klient bere na vědomí, že výběr FIAT měny nebo převod Kryptoaktiv může být ve výjimečných případech pozastaven nebo nemusí být proveden, zejména z důvodu:

- (a) plnění povinností Společnosti vyplývajících z právních předpisů;
- (b) neposkytnutí součinnosti ze strany Klienta;
- (c) omezení nebo výpadků na straně Třetích stran;
- (d) technických nebo provozních důvodů souvisejících se specifiky jednotlivých Kryptoaktiv;
- (e) ochrany Klienta nebo třetích osob před podvodným nebo neoprávněným jednáním.

Převod Kryptoaktiv může být dále podmíněn splněním povinností vyplývajících z právních předpisů v oblasti předávání informací o převezech kryptoaktiv mezi poskytovateli služeb. V případě převodu Kryptoaktiv nad stanovený limit může být Společnost oprávněna požadovat splnění dalších požadavků vyplývajících z právních předpisů, včetně ověření cílové adresy nebo příjemce převodu.

13. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

13.1. Klient je oprávněn podat reklamaci nebo stížnost týkající se poskytovaných služeb, zejména v případě podezření na nesprávné provedení Pokynu, chybné zaúčtování prostředků nebo jiné pochybení na straně Společnosti.

13.2. Reklamace nebo stížnost může být podána prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách Společnosti nebo prostřednictvím Aplikace.

13.3. Podrobnosti o způsobu podání reklamace nebo stížnosti, postupu jejich vyřízení a lhůtách jsou upraveny v Reklamačním řádu Společnosti, který je dostupný v Aplikaci v sekci „Informace pro klienty“.

14. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ APLIKACE

14.1. Společnost umožňuje Klientovi přístup k Aplikaci za účelem využívání poskytovaných služeb v souladu s těmito Podmínkami.

14.2. Klient je povinen užívat Aplikaci v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami a zejména se zavazuje:

(a) neposkytnout přístup k Aplikaci nebo Klientovému účtu třetí osobě ani umožnit jejich využívání ve prospěch třetích osob;

(b) nepřevést ani jinak nepřenechat užívání Klientovského účtu jiné osobě;

(c) nezasahovat do fungování Aplikace ani se nepokoušet ji měnit, upravovat nebo jinak narušovat její provoz;

(d) neobcházet ani neodstraňovat technická nebo bezpečnostní opatření Aplikace;

(e) nepokoušet se o neoprávněný přístup k Aplikaci nebo Klientovým účtům jiných osob ani získávat jejich přístupové údaje;

(f) neužívat Aplikaci způsobem, který je v rozporu s právními předpisy nebo by mohl ohrozit její bezpečnost či řádné fungování.

14.3. Společnost je oprávněna kontrolovat, zda je užívání Aplikace v souladu s těmito Podmínkami.

15. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

15.1. Žádné ustanovení těchto Podmínek nemá za účel vyloučit ani omezit odpovědnost Společnosti v širším rozsahu, než v jakém to umožňují platné právní předpisy. Aplikace je však provozována "tak, jak je" a "tak, jak je k dispozici".

15.2. Společnost Klientovi neposkytuje záruku za nepřetržitou dostupnost Aplikace ani za její vhodnost pro určitý účel. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli omezit nebo vyloučit dostupnost Aplikace za účelem provádění údržby či upgrade. V době odstávky či výpadku může být Aplikace dočasně nedostupná, aniž by tím Klientovi vznikl nárok na náhradu.

15.3. Společnost dále negarantuje provedení Pokynu ani jeho vypořádání v určitém čase nebo rozsahu, zejména s ohledem na závislost poskytovaných služeb na Třetích stranách, včetně obchodních platforem, blockchainových sítí, poskytovatelů úschovy nebo jiných technických systémů, u nichž může docházet k časovým prodlevám. Společnost neodpovídá za fungování blockchainových sítí ani za správnost jejich protokolů.

15.4. Společnost neodpovídá za vady ani škody vzniklé v důsledku:

- (a) výpadků elektrické energie;
- (b) výpadků nebo selhání telekomunikačních sítí nebo komunikačních kanálů mezi Klientem a Společností;
- (c) výpadků infrastruktury Třetích stran;
- (d) technických omezení nebo pravidel blockchainových sítí;
- (e) nedostatečné likvidity na straně Třetích stran;
- (f) legislativních nebo regulatorních zásahů;
- (g) rozhodnutí orgánů veřejné moci;
- (h) událostí vyšší moci.

15.5. Společnost neodpovídá ani za újmu vzniklou v důsledku:

- (a) výkyvů hodnoty Kryptoaktiv;
- (b) snížení nebo ztráty důvěryhodnosti Kryptoaktiva;
- (c) změn právních nebo daňových předpisů;
- (d) přerušení nebo ukončení podpory určitého Kryptoaktiva Třetími stranami.

15.6. Společnost dále neodpovídá za nepřímou škodu ani ušlý zisk vzniklé v souvislosti s užíváním Aplikace, pokud k nim nedošlo v důsledku porušení povinností Společnosti, ani za újmu vzniklou v důsledku neoprávněného zásahu do zařízení nebo dat Klienta při komunikaci se Společností.

15.7. V případě zneužití Klientského účtu Klienta (např. zejména v důsledku odcizení přístupových údajů nebo porušení povinností Klienta při jejich ochraně) Společnost neodpovídá za provedené transakce, pokud k takovému zneužití nedošlo v důsledku porušení povinností na straně Společnosti.

15.8. Společnost odpovídá za:

(a) transakce, k jejichž provedení Klient nedal Pokyn. Pro účely smlouvy se však má za to, že Klient dal Pokyn, byl-li tento zadán prostřednictvím Aplikace;

(b) neprovedení Pokynu, na jehož provedení má Klient právo, nebo chybné provedení Pokynu, pokud k tomu došlo v důsledku selhání na straně Společnosti; to neplatí, pokud k neprovedení nebo chybnému provedení Pokynu došlo v příčinné souvislosti s porušením povinností Klienta nebo jeho hrubou nedbalostí či úmyslným jednáním.

15.9. Klient je odpovědný za správnost údajů zadaných při zadávání Pokynů, zejména za správnost adres peněženek nebo bankovních účtů.

15.10. Klient užívá Aplikaci na vlastní odpovědnost a nese odpovědnost za rizika související s jejím užíváním. Klient odpovídá za újmu způsobenou porušením svých povinností podle těchto Podmínek.

15.11. Informace o cenách, kurzech nebo jiných parametrech zobrazované v Aplikaci mohou být v některých případech pouze orientační nebo mohou být ovlivněny technickou chybou, zpožděním dat nebo chybou Třetích stran. V případě zjevné technické chyby nebo nesprávného zobrazení údajů není Společnost povinna provést Pokyn za takto zobrazených podmínek a je oprávněna Pokyn odmítnout, zrušit nebo upravit.

15.12. V případě technické chyby, zranitelnosti nebo jiné mimořádné události související s fungováním blockchainové sítě, smart kontraktů, kryptografických protokolů nebo jiné technologie používané Kryptoaktivy je Společnost oprávněna přijmout přiměřená opatření k ochraně Klientů a integrity poskytovaných služeb. Takovými opatřeními může být zejména dočasné pozastavení převodů Kryptoaktiv, omezení zadávání Pokynů nebo jiné technické či provozní zásahy. Společnost nenese odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku takových událostí, pokud tyto události nebyly způsobeny porušením povinností na straně Společnosti.

16. UPOZORNĚNÍ NA RIZIKA

16.1. Společnost Klienta upozorňuje na následující rizika:

Tržní riziko je riziko změny ceny Kryptoaktiv. Vlivem tržních kurzových pohybů může hodnota Kryptoaktiv klesat, a to i ve velmi krátkém čase, přičemž návratnost investované částky není zaručena. Minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích. Na ztrátu má vliv i celkový objem poplatků za provádění Pokynů.

Měnové riziko je riziko ztráty v důsledku pohybu směnných kurzů FIAT měn. Pokud Klient obchoduje Kryptoaktiva v jiné měně, než je jeho domácí měna, může změna směnného kurzu ovlivnit skutečnou hodnotu zisku nebo ztráty po přepočtu na domácí měnu Klienta.

Riziko likvidity je riziko, že pro dané Kryptoaktivum nebude v určitém okamžiku existovat dostatečná poptávka nebo nabídka. Z tohoto důvodu může být obtížné realizovat nákup nebo prodej v souladu s parametry Pokynu, případně takový Pokyn uskutečnit vůbec. Nízká likvidita může vést k významným rozdílům mezi nákupní a prodejní cenou (tzv. spread) a k nepříznivému vývoji ceny. V krajním případě může být Kryptoaktivum dočasně nebo trvale neprodejně.

Kreditní riziko je riziko úpadku Společnosti nebo Třetích stran podílejících se na poskytování služeb souvisejících s Kryptoaktivy. V případě úpadku Společnosti nebo Třetí strany neexistují ve vztahu ke Kryptoaktivům žádné garanční systémy.

Klient bere na vědomí, že při realizaci Pokynů mohou být využívány služby Třetích stran. V případě jejich selhání nebo úpadku se mohou Kryptoaktiva nebo peněžní prostředky stát dočasně nebo trvale nedostupnými. Společnost nenes odpovědnost za rizika vyplývající z činnosti Třetích stran. V této souvislosti Společnost doporučuje Klientům převádět Kryptoaktiva do vlastních peněženek a tyto uchovávat odděleně od sítě internet (off-line).

Operační riziko spočívá v neočekávaných selháních tržní infrastruktury (vyšší moc), zejména v řádném a včasném vypořádání Pokynů.

Bezpečnostní riziko spočívá v riziku selhání informačních systémů, napadení těchto systémů, odcizení a zneužití přihlašovacích údajů Klienta, ztrátě dat, nosičů dat nebo ověřovacího zařízení, či defraudaci Kryptoaktiv a FIAT měn. V této souvislosti Společnost Klientovi důrazně doporučuje používat unikátní, dostatečně silné heslo a víceúrovňové ověřování (MFA) a dále Kryptoaktiva vždy převést do vlastních peněženek a tyto mít fyzicky oddělené od sítě internet (off-line).

Právní riziko. Kryptoaktivum není v České republice FIAT měnou podle ZPS. Právní úprava a regulatorní požadavky v oblasti Kryptoaktiv se vyvíjí a mohou se měnit, což může vést k omezení některých činností souvisejících s Kryptoaktivy či k zavedení nových povinností. Na úrovni Evropské unie je přijato nařízení MiCA.

Daňové riziko souvisí s daňovými povinnostmi Klienta. V případě kladných výnosů z obchodování s Kryptoaktivy Klientovi zpravidla vzniká povinnost zaplatit daň z příjmů, pokud se nejedná o osvobozené příjmy dle zákona. Společnost za Klienta nestrhává a neodvádí žádné daně, tato povinnost tíží výhradně Klienta.

Nespecifikovaná rizika. Klient bere na vědomí, že celé odvětví Kryptoaktiv je dosud ve vývoji, mění se, není dlouhodobě ověřené, a tudíž nese další značná rizika, na která nelze předem upozornit.

16.2. Registrací do Aplikace nebo jejím jiným užíváním Klient výslovně prohlašuje, že se seznámil s výše uvedenými riziky, tato bere na vědomí a že si plně uvědomuje veškerá související rizika.

17. OVĚŘENÍ A KOMUNIKACE

17.1. Pro přístup do Aplikace se Klient vždy musí ověřit. Ověření probíhá prostřednictvím zadání e-mailové adresy a hesla. Klient je oprávněn, dle svého uvážení, využít další bezpečností opatření k ochraně svého účtu a Kryptoaktiv. Společnost nabízí řadu bezpečnostních opatření (technických prostředků) ke zvýšení bezpečnosti, a to zejména prostřednictvím víceúrovňového ověřování (MFA). Společnost důrazně doporučuje, aby Klient za účelem zvýšení vlastní bezpečnosti tato bezpečností opatření využíval.

17.2. Společnost si vyhrazuje právo požadovat, aby Klient využil další bezpečností opatření ke zvýšení vlastní bezpečnosti, a to zejména v případě, že to vyžadují přímo použitelné právní předpisy.

17.3. Pokyn, transakce nebo žádost učiněná prostřednictvím Aplikace po řádném přihlášení do Klientského účtu se považuje za učiněnou Klientem. Klient odpovídá za ochranu svých přístupových údajů a nese riziko jejich zneužití, ledaže by neoprávněné použití Klientského účtu bylo způsobeno porušením povinností na straně Společnosti.

17.4. Není-li stanoveno jinak, Společnost poskytuje informace a oznámení elektronicky prostřednictvím Aplikace nebo e-mailu.

17.5. Klient je oprávněn požádat o kopii záznamů o službách, Pokynech a transakcích souvisejících s Kryptoaktivy, které se jej týkají. Žádost lze podat prostřednictvím Aplikace nebo elektronické pošty na e-mailové adrese podpora@coinoero.cz. Společnost požadované záznamy Klientovi poskytne bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů, a to ve formátu CSV nebo JSON.

17.6. V případě potřeby se Klient může obrátit na oddělení klientské podpory, a to na e-mailové adrese podpora@coinoero.cz nebo telefonním čísle +420 246 083 787.

18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

18.1. Při poskytování služeb dochází ke zpracování osobních údajů Klienta. Společnost zpracovává osobní údaje zejména za účelem plnění smlouvy, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů (zejména v oblasti prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) a ochrany oprávněných zájmů Společnosti.

18.2. Podrobné informace o rozsahu, účelech a způsobu zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Pravidla zpracování osobních údajů, který je dostupný v Aplikaci v sekci

„Informace pro klienty“.

18.3. Společnost přijímá a udržuje přiměřená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

19. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

19.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

19.2. Každá ze Stran může tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a běží ode dne doručení výpovědi druhé straně. Výpověď může být učiněna zejména prostřednictvím Aplikace využitím funkce „Zrušit účet“ nebo zasláním oznámení na e-mailovou adresu Společnosti.

19.3. Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení lze učinit zejména zasláním oznámení na e-mailovou adresu Společnosti nebo zrušením účtu v Aplikaci. Pro dodržení lhůty postačí, pokud je odstoupení před jejím uplynutím odesláno. Klient však není oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud již Společnost Klientovi s jeho předchozím výslovným souhlasem poskytla služby před uplynutím lhůty pro odstoupení.

19.4. Společnost je oprávněna Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností nebo bez předchozího upozornění omezit či zablokovat Klientův účet, pokud je to nezbytné zejména z důvodu:

- (a) plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- (b) ochrany bezpečnosti Aplikace nebo Klientůvho účtu;
- (c) podezření na podvodné, neoprávněné nebo protiprávní jednání;
- (d) rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo jiného závazného právního aktu;
- (e) porušení těchto Podmínek ze strany Klienta.

Společnost je v takovém případě oprávněna zadržet nebo omezit nakládání s prostředky na Klientův účtu po dobu nezbytnou k plnění svých právních povinností.

19.5. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv částečně nebo zcela ukončit poskytování služby provádění Pokynů, a to podle svého uvážení a bez nutnosti uvedení důvodu, zejména z provozních, technických nebo regulatorních důvodů. O této skutečnosti Společnost Klienty vhodným způsobem informuje. V takovém případě může dojít k ukončení Smlouvy, a to dnem oznámení této skutečnosti Klientům.

19.6. Společnost si dále vyhrazuje právo kdykoliv částečně nebo zcela ukončit provoz Aplikace, a to podle svého uvážení a bez nutnosti uvedení důvodu, zejména z provozních, technických nebo regulatorních důvodů. V takovém případě Smlouva zaniká dnem ukončení provozu Aplikace.

19.7. Po doručení výpovědi nebo oznámení o ukončení Smlouvy může Společnost omezit rozsah poskytovaných služeb. Klient je v takovém případě oprávněn provádět pouze úkony směřující k ukončení smluvního vztahu, zejména převod nebo výběr prostředků z Klientského účtu nebo prodej Kryptoaktiv. Společnost je oprávněna rozsah těchto úkonů dále omezit, pokud je to nezbytné z důvodu plnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo z důvodu ochrany Klienta či třetích osob.

19.8. Před ukončením Smlouvy je Klient povinen převést Kryptoaktiva z Klientského účtu na jím určenou adresu a vybrat FIAT měnu na svůj Bankovní účet.

19.9. Pokud Klient nejpozději do dne ukončení Smlouvy nepřevede Kryptoaktiva z Klientského účtu, je Společnost oprávněna tato Kryptoaktiva prodat za aktuální tržní cenu a výtěžek zaslat Klientovi na jeho Bankovní účet. Pokud Klient nepřevede FIAT měnu z Klientského účtu, je Společnost oprávněna tyto prostředky zaslat na Bankovní účet Klienta. Společnost nenese odpovědnost za případnou změnu ceny Kryptoaktiv vzniklou v souvislosti s jejich prodejem podle tohoto článku.

19.10. Pokud zůstatek na Klientském účtu nedosahuje minimální částky umožňující jeho technicky nebo ekonomicky proveditelný převod, výběr nebo prodej (například z důvodu minimálních limitů stanovených Třetími stranami, výše transakčních poplatků nebo nedostupnosti likvidity), nebo pokud jeho hodnota nepřesahuje částku odpovídající 1 EUR, není Společnost povinna takový převod, výběr ani prodej provést. Takový zůstatek může být ponechán na Klientském účtu i po ukončení Smlouvy.

19.11. Ukončením Smlouvy a/nebo zrušením Klientského účtu dochází současně k ukončení veškerých souvisejících smluvních vztahů mezi Společností a Klientem.

19.12. Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností, které mají podle své povahy trvat i po jejím skončení.

20. ZMĚNY PODMÍNEK

20.1. Společnost je oprávněna tyto Podmínky jednostranně změnit. O změně Podmínek bude Klient informován prostřednictvím Aplikace nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu Klienta.

20.2. Není-li stanoveno jinak, změna Podmínek nabývá účinnosti uplynutím 1 měsíce ode dne oznámení změny Klientovi.

20.3. Pokud Klient se změnou Podmínek nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu před nabytím účinnosti změny vypovědět. V takovém případě se Smlouva ukončí ke dni účinnosti změny Podmínek.

20.4. Pokud Klient ve lhůtě podle odst. 19.2 změnu Podmínek neodmítne nebo nadále využívá služby Společnosti, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí.

20.5. Společnost je oprávněna provést změnu Podmínek s okamžitou účinností, pokud je taková změna nezbytná zejména z důvodu:

- (a) změny právních předpisů;
- (b) rozhodnutí orgánu veřejné moci;
- (c) regulatorních požadavků;
- (d) bezpečnostních důvodů nebo;
- (e) prevence zneužití služeb.

O takové změně Společnost Klienta informuje bez zbytečného odkladu.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

21.1. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Aplikace, přičemž veškeré náklady na použití komunikačních prostředků na dálku nese Klient. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Smlouva včetně těchto Podmínek je archivována v elektronické podobě a na písemnou žádost Klienta bude Společností zaslána na jeho e-mailovou adresu.

21.2. Smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

21.3. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části smlouvy nebo těchto Podmínek nemá vliv na zbývající části Smlouvy nebo těchto Podmínek. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část smlouvy nebo těchto Podmínek částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost druhé strany.

21.4. Nadpisy jednotlivých článků slouží pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

21.5. Strany se dohodly, že v případě sporů vzniklých ze smlouvy nebo v souvislosti s ní vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení) budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

21.6. Klient, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího z této Smlouvy u finančního arbitra.

Kancelář finančního arbitra

Legerova 1581/69

110 00 Praha 1

<https://www.finarbitr.cz>

Řízení se zahajuje na návrh Klienta.

21.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 27. 2. 2026, kdy nabylo právní moci rozhodnutí České národní banky o udělení povolení k poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy.